

KPI

Enquête sur les indicateurs de performance en Supply Chain

Cette étude a été réalisée en Octobre 2011 par Premium Contact sur un panel de Directions Supply Chain d'industriels et de distributeurs.

Quels sont les principaux indicateurs de performance de votre Supply Chain mis en place actuellement ?

	Indicateur utilisé	Indicateur non utilisé	Indicateur Envisagé
Coût de transport	85%	9%	6%
Niveaux et rotation du stock	85%	8%	7%
Coûts du stockage	58%	31%	11%
Précision des prévisions	62%	21%	17%

<u>Au niveau de la préparation de commande</u>	Indicateur utilisé	Indicateur non utilisé	Indicateur Envisagé
Perfect order	40%	50%	10%
OTIF : On Time In Full (livré à temps et dans la bonne quantité)	73%	14%	13%
Temps de traitement de commandes clients	46%	46%	8%
Taux de commande livrée à temps (par rapport à la demande du client)	78%	14%	8%
Taux d'utilisation des capacités (entrepôt + usine + fournisseur/sous-traitant)	39%	48%	13%
Manque à gagner lié à des ruptures de stocks	31%	55%	15%

69% des personnes interrogées considèrent les échanges avec leurs fournisseurs comme un axe d'amélioration. Cette démarche est envisagée pour 9% d'entre eux.

Quelles sont vos initiatives en cours ?

- 52% Construction d'entrepôts
- 40% Démarche lean (lean SCM, lean manufacturing)
- 37% Informatisation des processus logistique
- 33% Traçabilité des produits
- 21% Refonte des flux physiques de la SCM
- 16% Collaboration avec l'éco-système
- 21% Réduction des coûts informatiques
- 33% Traçabilité des produits

72% des décisions liées à l'investissement SCM sont prises en France